

# Соглашение о предоставлении пакета услуг «PlanetaFamily», компанией ТОО «майСейфети»

## 1. Общие положения

1.1. ТОО «майСейфети», именуемое в дальнейшем «Товарищество», предоставляет пакет услуг «PlanetaFamily», заключающийся в уведомлении Товариществом клиента о нахождении его имущества и/или документов, в случае обращения в Товарищество лиц нашедших имущество, а также возврате Клиенту потерянного имущества, являющегося Объектом охраны.

1.2. Соглашение заключается между Сторонами путем присоединения к предложенному Соглашению в целом, в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (договор присоединения).

1.3. Присоединение Клиента к Соглашению осуществляется путем регистрации Клиента на сайте: mySafety.kz (далее - Сайт). Клиенту открывается Личный кабинет на Сайте. Заполнение Анкеты Клиента и открытие Клиенту Личного кабинета является согласием на присоединение к Соглашению. Клиент, присоединившийся к Договору, принимает все установленные Соглашением условия и обязательства.

## 2. Термины

2.1. Термины, употребленные в Соглашении, обозначают:

- Анкета Клиента** – документ, в электронном виде, размещенный на Сайте, содержащий информацию о Клиенте, согласие Клиента с условиями Соглашения.
- Клиент** – физическое лицо, заключившее Соглашение с Товариществом.
- Пакет «PlanetaFamily»** - картонная упаковка, содержащая в себе брелок с идентификационным номером – 3 шт., наклейку с идентификационным номером – 2 шт., силиконовый браслет – 1 шт., и информация об услугах, оказываемых Товариществом.
- Соглашение** – соглашение о предоставлении пакета услуг «PlanetaFamily», Товариществом.
- Объект охраны** – ребенок, ключи, телефон, документы и прочее имущество, защита и охрана которого осуществляется Товариществом на основании соответствующего Пакета.

## 3. Заключение Соглашения и срок его действия

- Соглашение считается заключенным с момента регистрации на Сайте и открытия Клиенту Личного кабинета на Сайте.
- Услуги, указанные в разделе 4 Соглашения (далее - Услуги), начинают оказываться Товариществом по истечении 3 рабочих дней с даты заключения Соглашения.
- Соглашение действует в течение 12 месяцев с даты начала оказания Услуг.
- За 30 дней до истечения срока действия Соглашения Товарищество может связаться с Клиентом и предложить продлить Соглашение на следующий срок, указав размер стоимости услуг Товарищества.
- В случае если Клиент не отказался от продления Соглашения на новый срок в течение 30 дней, то Соглашение автоматически пролонгируется на тот же срок при условии уплаты Клиентом до истечения срока действия Соглашения стоимости услуг, указанной Товариществом. В случае неоплаты Клиентом стоимости услуг Соглашение считается расторгнутым.
- В случае если Клиентом не оплачены услуги Товарищества, действие Соглашения прекращается.

## 4. Услуги, оказываемые Товариществом в рамках Соглашения

- Товарищество обязано предоставить Клиенту пакет услуг «PlanetaFamily», В Пакет «PlanetaFamily», входит услуга «Помощь при возврате утерных ключей и документов».
- В рамках услуги «Помощь при возврате утерных ключей и документов» Товарищество обязуется предоставить Клиенту специальные брелоки для ключей, наклейки и силиконовый браслет, снабженные уникальным идентификационным номером и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки. Брелоки прикрепляются к ключам Клиента, наклейки к документу либо сотовому телефону Клиента, силиконовый браслет можно надеть на руку ребенка Клиента.
- В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому были прикреплены силиконовый браслет, брелок или наклейка, и информация о данном Объекте охраны была передана Товариществу лицом, его нашедшим, Товарищество обязуется уведомить Клиента и передать информацию о найденном Объекте охраны Клиенту.
- Товарищество окажет содействие в возврате Клиенту Объекта охраны при условии оплаты Клиентом расходов, связанных с доставкой Клиенту Объекта охраны курьерской службой.
- Если в Анкете Клиента была некорректно или неточно указана персональная информация или Клиент не уведомил Товарищество об изменении указанной информации, Товарищество предпримет все возможные меры по уточнению информации о Клиенте. В случае невозможности уточнения данных о Клиенте, обязательства по Соглашению считаются исполненными товариществом в полном объеме.

## 5. Защита данных

- Личные данные Клиента будут использоваться Товариществом только в целях исполнения Соглашения. Данные передаются Клиентом добровольно с целью обеспечения возможности исполнения Товариществом обязательств по Соглашению.
- Клиент в момент регистрации на Сайте своими действиями по регистрации Личного кабинета дает согласие на обработку Товариществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его персональных данных в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Республики Казахстан.
- Клиент предоставляет Товариществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным законом, и/или выбранным по усмотрению Товарищества.
- Клиент дает согласие на передачу своих персональных данных (курьерской / почтовой службе доставки) для возврата ему утраченного Объекта охраны, в объеме, необходимом для исполнения данного действия.
- В случае если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Товарищество заключило Агентский или иной договор, Клиент поручает данному юридическому лицу передать Товариществу информацию, предоставленную Клиентом.
- Клиент дает согласие на получение по указанному Клиентом адресу электронной почты рекламной информации об услугах Товарищества.
- Клиент дает согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Товариществом при обращении Клиента с сообщением о потере Объекта охраны.
- Товарищество не обязано хранить персональные данные клиента на бумажном носителе после заключения соглашения о предоставлении услуги более 30 календарных дней.

## 6. Оплата услуг Товарищества

- Стоимость пакета услуг «PlanetaFamily», составляет 10 000 (десять тысяч) тенге, 00 тывн (в том числе НДС).
- Клиент оплачивает стоимость пакета услуг «PlanetaFamily», в момент его приобретения.
- Если по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется брелоком на Объект охраны, наклейкой на документ и силиконовым браслетом, и в случае, если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому был прикреплен брелок, наклейка или браслет, и информация о данном Объекте охраны была передана Товариществу лицом, его нашедшим, Товарищество не обязано уведомлять Клиента и передавать ему информацию о местонахождении найденного Объекта охраны.

## 7. Ответственность сторон

- За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.
- Товарищество гарантирует возврат Объекта охраны Клиенту в случае поступления звонка от нашедшего об обнаружении Объекта охраны и его передачи Товариществом.

## 8. Решение споров

- Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.
- В случае возникновения претензий Клиента к Товариществу, Клиент подает соответствующее заявление с указанием содержания претензии. Товарищество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 календарных дней со дня поступления претензии от Клиента.
- В случае возникновения финансовых претензий, Клиент обязуется письменно уведомить Товарищество не позднее 30 календарных дней с момента возникновения обстоятельств по претензии.

Претензии, поданные позже данного срока, Товариществом не принимаются.

8.4. Стороны договариваются, что Клиент может отказаться от пакета услуг «PlanetaFamily» в течение 30 календарных дней с даты его приобретения. В этом случае Клиент обязан вернуть пакет услуг «PlanetaFamily», без нарушения целостности упаковки. Клиент возвращает пакет услуг в офис компании по юридическому адресу, указанному в реквизитах Товарищества. Товарищество обязуется вернуть Клиенту уплаченную стоимость пакета услуг безналичным расчетом на счет указанный Клиентом в заявлении в течение 30 календарных дней с даты возврата пакета услуг.

8.5. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, споры между Сторонами будут разрешаться в Суде по месту нахождения Товарищества.

## 9. Прочие условия

- Товарищество имеет право изменить условия Соглашения, о чем обязано уведомить Клиента по электронной почте, по указанному в Анкете адресу за 30 календарных дней до момента вступления изменений в силу. Если в течение 14 календарных дней Клиент не заявит о несогласии с новыми условиями Соглашения, изменения считаются одобренными Клиентом.
- Все, что не предусмотрено Соглашением, регулируется законодательством Республики Казахстан.

## 10. Реквизиты Товарищества

ТОО «майСейфети»:

Адрес юридический – Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, ул. Казыбек би, 117/86, уг. ул. Масанчи, БЦ «Galinos», 3 этаж, офис 305.

Адрес почтовый – Республика Казахстан, 050000, г. Алматы,

ул. Казыбек би, 117/86, уг. ул. Масанчи, БЦ «Galinos», 3 этаж, офис 305, БИН

120940017685, ИИК р/с КZ0272S000000686857 в АО «KaspiBank»

БИК CASPKZKA

Директор ТОО «майСейфети»

Карнаухова С.Ю.



## «майСейфети» ЖШС компаниясының «Planeta Family» қызметтер пакетін ұсыну туралы келісім

### 1. Жалпы ережелер

1.1. Бұдан әрі «Серіктестік» деп аталатын «майСейфети» ЖШС «Planeta Family» қызметтер пакетін ұсынады, бұл сервис бойынша Серіктестік клиентке оның мүлкін және/немесе құжаттарын тапқаны туралы хабарлайды, мүлкі тапқан тұлғалар Серіктестікке хабарласқан жағдайда, сонымен қатар Клиентке Қорғау нысаны болып табылатын жоғалған мүлкі қайтару жағдайында клиентке хабарлама жібереді.

1.2. Келісім Тараптар арасында Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес ұсынылған Келісімге қосылу (қосылу шарты) арқылы жасалады.  
1.3. Клиенттің Келісімге қосылу Клиенттің mySafety.kz сайтында (бұдан әрі – Сайт) тіркелу арқылы жүзеге асырылады. Клиентке сайтта жеке кабинет ашылады. Клиенттің сауалнамасын толтыру Келісімге қосылуға келісімі болып табылады. Шартқа қосылған Клиент Келісімде белгіленген барлық шарттар мен міндеттемелерді қабылдайды.

### 2. Терминдер

2.1. Келісімде қолданылатын терминдер келесі мағынаны білдіреді:

1. **Клиент сауалнамасы** – Сайтта орнастырылған Клиент туралы ақпаратты және Келісімнің шарттарымен Клиенттің келісімін қамтитын электрондық құжат.
2. **Клиент** – Серіктестікпен Келісім жасасқан жеке тұлға.
3. **«Planeta Family» пакеті** – картонды қораптағы сәйкестендіру нөмірі бар салпыншақ – 3 дана, сәйкестендіру нөмірі бар жапсырма – 2 дана, силикон білезігі – 1 дана, және Серіктестік көрсететін қызметтер туралы ақпарат.
4. **Келісім** – Серіктестіктің «Planeta Family» қызметтер пакетін ұсыну туралы келісім.
5. **Қорғау нысаны** – баланың, телефонның, құжаттардың және тағы басқа мүлкінің, қорғау Серіктестікпен сәйкестік Пакеттің негізінде орындалады.

### 3. Келісімді жасау және оның қолданылу мерзімі

- 3.1. Клиент Сайтта тіркелген және Клиентке жеке кабинет ашылған сәттен бастап Келісім жасалған деп есептеледі.
- 3.2. Келісімнің 4-тарауында көрсетілген қызметтер (бұдан әрі – Қызметтер) Келісім жасалған күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде Серіктестікпен көрсетіле бастайды.
- 3.3. Келісім Қызметтерді көрсету күнінен бастап 12 ай ішінде өз күшінде болады.
- 3.4. Келісімнің қолданылу мерзімінің аяқталуына 30 күн қалғанда Серіктестік Клиентке хабарласып, Серіктестіктің қызметтер құнының мөлшерін көрсете отырып, Келісімді келесі мерзімге ұзартуды ұсынады.
- 3.5. Егер Клиент 30 күн ішінде Келісімді ұзартудан бас тартпаған жағдайда, Келісім автоматты түрде дәл сол мерзімге Келісімнің қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін Серіктестік көрсеткен қызметтер құнын төлеу шартымен ұзартылады. Клиент қызметтер құнын төлемеген жағдайда, Келісім бұзылған деп есептеледі.
- 3.6. Егер Клиент Серіктестіктің қызметтері үшін төлем жүргізбесе, Келісімнің қолданылуы тоқтатылады.

### 4. Келісім аясында Серіктестік көрсететін қызметтер

- 4.1. Серіктестік Клиентке «Planeta Family» қызметтер пакетін ұсынуы тиіс, «Planeta Family» пакетіне «Жоғалтқан кілттер мен құжаттарды қайтару кезіндегі көмек» қызметі кіреді.
- 4.2. «Жоғалтқан кілттер мен құжаттарды қайтару кезіндегі көмек» қызметі аясында Серіктестік Клиентке бірегей сәйкестендіру нөмірі және тәулік бойы қызмет ететін Қолдау қызметінің нөмірі жазылған кілттерге арналған салпыншақтар мен жапсырмалар және білезікті арнайы беруге міндеттенеді. Салпыншақ Клиенттің кілтіне тіркеліп, жапсырма Клиенттің құжатына немесе ұялы телефонына тіркеледі білезікті Клиенттің баласының қолына тағуға болады.
- 4.3. Егер Клиент силикон білезік, салпыншақ немесе жапсырма жалғанған Қорғау нысанын жоғалтқан жағдайда, және бұл Нысан туралы ақпарат Серіктестікке оны тапқан тұлғамен жіберілсе, Серіктестік Клиентке хабарлап, оған табылған Қорғау нысаны туралы ақпаратты беруге міндеттенеді.
- 4.4. Серіктестік Клиентке Қорғау нысанын жеткізумен байланысты курьерлік қызметтің шығындарын Клиент төлеу шартымен Клиентке Қорғау нысанын қайтаруға көмектеседі.
- 4.5. Егер Клиенттің Аниетасында дербес ақпарат дұрыс емес немесе нақты емес берілсе, немесе Клиент Серіктестікке көрсетілген ақпараттың өзгергені туралы ескертпесе, Серіктестік Клиент туралы ақпаратты нақтылау бойынша барлық шараны қолданады. Клиент туралы ақпаратты нақтылаудың мүмкіндігі болмаған жағдайда, Келісім бойынша міндеттемелер Серіктестік тарапынан толық көлемде орындалды деп есептеледі.

### 5. Мәліметтерді қорғау

- 5.1. Клиенттің дербес мәліметтері Серіктестік тарапынан тек Келісімді орындау мақсатында ғана пайдаланады. Мәліметтерді Клиент өз еркімен Серіктестіктің Келісім бойынша міндеттемелерін орындау мүмкіндігін қамтамасыз ету мақсатында ғана береді.
- 5.2. Клиент Сайтта тіркелу сәтінде Жеке кабинетін тіркеу сәтінде Серіктестіктің Клиенттен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіпте және шарттар негізінде оның дербес мәліметтерін алуды қоса алғанда, өңдеуге келісімді береді.
- 5.3. Клиент Серіктестікке заңда қарастырылған және/немесе Серіктестіктің қарауына сәйкес өзінің дербес мәліметтерді кез келген тәсілмен өңдеуге құқығын береді.
- 5.4. Клиент өз дербес мәліметтерін жоғалтқан Қорғау нысанын қайтару үшін осы әрекетті орындау үшін қажетті мөлшерде (курьерлік/пошталық жеткізу қызметі) тапсыруға келісім береді.
- 5.5. Егер бұл Келісім Серіктестік Агенттік немесе өзге шартты жасаған заңды тұлғаның әрекеттесуі кезінде жасалған болса, Клиент заңды тұлғаға Серіктестікке Клиент берген ақпаратты беруді тапсырады.
- 5.6. Клиент көрсеткен электрондық пошта мекен-жайы бойынша Серіктестіктің қызметтері туралы жарнамалық ақпаратты алуға келісімін береді.
- 5.7. Клиент Қорғау нысанын жоғалтқан туралы хабарламамен Клиент Серіктестікпен жүргізетін телефон әңгімелерін таспаға жазуға келісім береді.
- 5.8. Серіктестік клиенттің дербес мәліметтерін қызметті көрсету туралы келісімге қол қойғаннан кейін 30 күнтізбелік күннен астам қағаз түрінде сақтауға міндетті емес.

### 6. Серіктестік қызметтерін төлеу

- 6.1. «Planeta Family» қызметтер пакетінің құны 10 000 (он мың) теңге, 00 тиын (оның ішінде ҚҚС) құрайды.
- 6.2. Клиент «Planeta Family» қызметтер пакетінің құнын оны алған сәтте төлейді.
- 6.3. Егер Келісімнің қолданылу мерзімі өткеннен кейін Клиент әрі қарай Қорғау нысанына салпыншақпен, құжатқа жапсырмамен және силикон білезігімен пайдаланып, және егер Клиент салпыншақ, жапсырма немесе білезік тіркелген Қорғау нысаны жоғалатын болса, және бұл Қорғау нысаны туралы ақпарат Серіктестікке оны тапқан тұлғамен берілсе, Серіктестік Клиентке табылған Қорғау нысанның орналасқан жері туралы ақпаратты беруге міндетті емес.

### 7. Тараптардың жауапкершілігі

- 7.1. Келісімнің талаптарын орындамағаны немесе тиісті деңгейде орындағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкершілікке тартылады.
- 7.2. Бұл жағдайлар Тараптардың ықтиярына байланысты емес және осы Шарт бойынша Тараптардың кез-келгені өз міндеттемелерінің орындалуына мүмкіндік бермеді деген талаппен, егер бұл орындауға осы шарт жасалғаннан кейін туындаған дүлей күш жағдайларының туындауы салдарынан болса, Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелердің ішінара немесе толық орындалмағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдайларға Тараптардың біреуі үшін осы Шарттың талаптарын орындауға кедергі келтіретін немесе тыйым салатын табиғи апаттар, әскери іс-қимылдар, мемлекеттік билік пен басқару органдарының актілері жатады.
- 7.3. Серіктестік Клиентке Қорғау нысанын табылғаны туралы тапқан адамнан қоңырау түскенде және оны Серіктестікке тапсыру жағдайында Қорғау нысанын қайтаруға келіпдік береді.

### 8. Дауларды шешу

- 8.1. Тараптар осы Келісімді орындау барысында туындайтын барлық даулар келіссөздер арқылы тараптар арасында өз еркімен және өзара түсіністік негізінде шешіледі деп келіседі.
- 8.2. Клиенттің Серіктестікке наразылық туындаған жағдайда Клиент наразылықтың мазмұнын көрсете отырып, тиісті арызды жолдайды. Серіктестік Клиент тарапынан наразылық түскен күннен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде жауап беруге тиіс.
- 8.3. Қаржылық наразылық туындаған жағдайда Клиент наразылық бойынша жағдайлардың туындаған сәттен бастап 30 күнтізбелік күннен көшірілмей жазбаша түрде Серіктестікке хабарлау тиіс. Осы мерзімнен көш берілген наразылықтарды Серіктестік қабылдамайды.
- 8.4. Тараптар Клиенттің «Planeta Family» қызметтер пакетін сатып алған күннен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде одан бас тартуы мүмкін деп келіседі. Бұл жағдайда Клиент «Planeta Family» қызметтер пакетін қаптамасының тұтастығын бұзбай, оны қайтаруға тиіс. Клиент қызметтер пакетін Серіктестіктің деректемелерінде көрсетілген заңды мекен-жайы бойынша компанияның кеңсесіне қайтаруға тиіс. Серіктестік Клиентке қызметтер пакеті қайтарылған күннен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде Клиенттің өтінішінде көрсетілген есептік шотына қолма-қол ақшасыз қызметтер пакетінің төленген сомасын қайтаруға міндеттенеді.
- 8.5. Келіссөздерді жүргізу барысында дауларды шешу мүмкіндігі болмағанда, Тараптар арасындағы даулар Серіктестіктің орналасу жері бойынша сотта қарастырылады.

### 9. Өзге шарттар

9.1. Серіктестік Келісімнің шарттарын өзгертуге құқылы, бұл туралы өзгерістер күшіне енгенге дейін 30 күнтізбелік күн бұрын Сауалнамада көрсетілген электрондық пошта арқылы Клиентке хабарлауға міндетті. Егер 14 күнтізбелік күн ішінде Клиент Келісімнің жаңа шарттарымен келіспейтіндігі туралы айтпаса, өзгерістер Клиентпен мақұлданады деп есептеледі.

9.2. Осы Келісімде қарастырылмаған жағдайлар Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

### 10. Серіктестіктің деректемелері

«майСейфети» ЖШС:  
Заңды мекен-жайы – Қазақстан Республикасы,  
050000, Алматы қ.,  
Қазыбек би көш., 117/86, Масанчи көш. қиылысы,  
«Gaiianos» БО, 3-кеңсе, 305-кеңсе.  
Пошта мекен-жайы – Қазақстан Республикасы,  
050000, Алматы қ.,  
Қазыбек би көш., 117/86, Масанчи көш. қиылысы,  
«Gaiianos» БО, 3-кеңсе, 305-кеңсе,  
БСН 120940017685, ЖСК «KaspiBank» АҚ-да е/ш  
КЗО2722S000000686857  
БСК CASPKZKA

«майСейфети» ЖШС  
директоры

